

# Política de privacidad - Microsoft Office 365 Teams

Para la comunicación a través de Internet, utilizamos el sistema de videoconferencias Microsoft Office 365 TEAMS. A continuación, le informamos sobre el tratamiento de sus datos personales al utilizar Teams.

## 1. Responsable y delegado de protección de datos

El responsable en virtud del art. 4, párr. 7 del RGPD es:

Sto SE & Co. KGaA  
Ehrenbachstr. 1  
D- 79780 Stühlingen  
Tel.: +49 77 44 57-0  
Página web: <https://www.sto.de>  
Correo electrónico: [infoservice\[at\]sto.com](mailto:infoservice[at]sto.com)

Nuestro delegado de protección de datos es:

[datenschutzbeauftragter@sto.com](mailto:datenschutzbeauftragter@sto.com)

## 2. Tratamiento de datos personales

Durante nuestras reuniones en línea a través de Microsoft Teams, tratamos los siguientes datos personales:

- Datos de comunicación (por ejemplo, dirección de correo electrónico si la indica)
- Datos maestros personales (si los indica)
- Archivos de registro, datos de protocolo
- Metadatos (por ejemplo, dirección IP, hora de la participación, etc.)
- Datos de perfil (por ejemplo, nombre de usuario si lo indica)

El contenido del chat se protocoliza durante el uso de Microsoft Teams. Los archivos que los usuarios comparten en los chats se almacenan en la cuenta de OneDrive for Business del usuario que haya compartido el archivo. Los archivos que los miembros del equipo comparten en un canal se almacenan en el sitio web de SharePoint del equipo.

## 3. El servicio Microsoft Teams

Microsoft Teams es un producto de la serie Microsoft Office 365 y Microsoft Office 365 es un software de la empresa Microsoft Ireland Operations Limited:

Microsoft Ireland Operations Limited  
One Microsoft Place  
South County Business Park Leopardstown  
Dublín 18  
D18 P521 Irlanda

Gracias a la función de videoconferencia de Microsoft Teams, podemos invitarle a participar en nuestras reuniones y eventos en línea a través de vídeo y audio. No registraremos los eventos y reuniones en línea de Microsoft Teams a menos que hayamos obtenido su consentimiento previo.

Las personas que pueden ver tu entrada de audio y vídeo dependen del modo de equipo que utilicemos:

## **Eventos en directo:**

Para los eventos en directo, no permitimos ninguna grabación de audio o vídeo de los participantes para preservar el anonimato.

## **Reuniones de equipo**

En las reuniones de equipo, todos los participantes pueden configurar sus propias entradas de audio y vídeo. No podemos descartar ni evitar definitivamente el tratamiento no autorizado por parte de otros participantes, por ejemplo, mediante la grabación de una reunión.

## **Transcripción**

Utilizamos aplicaciones de inteligencia artificial que analizan el contenido de la reunión/webinar mediante inteligencia artificial y crean un resumen. Esto incluye también su nombre, su presencia y se procesan todos los comentarios realizados durante la reunión. En el proceso los datos también se transmiten a Microsoft.

Si grabamos un seminario web o una videoconferencia, esto se hace con su consentimiento previo de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD. Puede revocarlo en cualquier momento con efecto para el futuro.

## **Supresión de voz/reconocimiento de voz**

El registro de voz es una función de Microsoft Teams que permite a los usuarios crear un perfil de voz. El reconocimiento de voz se utiliza para mejorar la calidad de audio y la experiencia del usuario en las reuniones y llamadas de Teams. Esta característica ayuda a reducir el ruido de fondo y los altavoces secundarios. El perfil de voz se utiliza para suprimir el ruido de fondo en las reuniones de Teams mediante el aislamiento de la voz.

Esta funcionalidad está desactivada por defecto para todos los usuarios. Si un usuario desea utilizar esta funcionalidad, se requiere una acción activa por parte del usuario. Se pide al usuario que lea en voz alta un texto normalizado y el perfil de voz se configura en función de dicho texto. El usuario puede eliminar su perfil de voz en cualquier momento.

La base jurídica para el tratamiento es su consentimiento previo de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD. El uso del reconocimiento facial no está previsto ni permitido.

Hemos implementado la funcionalidad "Customer Log Box" en Office 365. Por norma general, el personal de asistencia técnica de Microsoft no tiene acceso a nuestros datos en Office 365.

## **Transferencia a terceros países**

Microsoft puede solicitar un acceso remoto con fines de mantenimiento remoto. Este acceso lo verificamos y aprobamos caso por caso, siempre y cuando sea necesario para la ejecución de los servicios de asistencia técnica por parte de Microsoft (por ejemplo, para la resolución de problemas). En este caso, dicho acceso también puede tener lugar desde empresas afiliadas de Microsoft fuera de la Unión Europea. Hemos acordado cláusulas contractuales estándar con Microsoft exclusivamente para este caso de acceso desde fuera de la Unión Europea en los casos concretos que aprobemos. Encontrará una copia de las cláusulas contractuales estándar de Microsoft en las condiciones de uso de Microsoft para servicios en línea ("MicrosoftOnlineServicesTerms"), cuya versión actual puede descargar en su idioma a través del siguiente enlace:

<https://www.microsoftvolumelicensing.com/DocumentSearch.aspx?Mode=3&DocumentTypeId=31>.

## **Tratamiento de datos por parte de Microsoft**

De acuerdo con su política de privacidad, Microsoft se reserva el derecho a tratar los datos del cliente para sus propios fines comerciales legítimos. Nosotros no podemos influir de ningún modo en el tratamiento de datos por parte de Microsoft. En la medida en que Microsoft Teams trate datos personales en relación con fines comerciales legítimos, Microsoft es responsable independiente de

estas actividades de tratamiento de datos y, como tal, es responsable del cumplimiento de todas las regulaciones de protección de datos aplicables. Si necesita información sobre el tratamiento de datos por parte de Microsoft, le rogamos que consulte la declaración de Microsoft al respecto:

<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

#### **4. Finalidad y base jurídica**

Llevamos a cabo el tratamiento de los datos indicados en los apartados 2 y 3 por motivos de intereses legítimos en virtud del art. 6, párr. 1 f) del RGPD. La finalidad y los intereses legítimos de este tratamiento de datos son:

La facilitación de opciones de comunicación con nuestros clientes, socios comerciales e interesados a través de Internet y la coordinación interna.

#### **5. Duración del registro de datos**

Los datos se suprimen dentro del proceso de archivo normal. Sin embargo, esto no se aplica si utilizamos Teams en proyectos activos. En este caso, los datos no se suprimirán antes de que expire el plazo de prescripción legal. Para reclamaciones por defectos debidos a proyectos de construcción, los datos relevantes no se suprimirán durante los 5 años posteriores a la aceptación.

En la medida en que las obligaciones legales de conservación también deban cumplirse en este contexto, el plazo de registro de ciertos datos puede ser de hasta 10 años independientemente de los fines del tratamiento.

#### **6. Sus derechos según el RGPD**

##### **a) Información**

Si lo desea, recibirá información sobre todos los datos personales que hayamos almacenado sobre usted en cualquier momento de forma gratuita.

##### **b) Rectificación, supresión, limitación del tratamiento (bloqueo) y oposición**

Si dejara de consentir el almacenamiento de sus datos personales o si estos ya no fueran correctos, iniciaremos la supresión o el bloqueo de sus datos o realizaremos las correcciones necesarias si así se nos ordena (en la medida en que sea posible según la ley aplicable). Lo mismo se aplica si solo tratamos datos de forma limitada en el futuro. Tendrá derecho a oponerse especialmente en aquellos casos en los que sus datos se requieran para la realización de una tarea que sea de interés público o de nuestro interés legítimo, así como para la elaboración de perfiles basados en esto. También tiene derecho a oponerse al tratamiento de datos con fines de publicidad directa.

##### **c) Portabilidad de los datos**

Si el tratamiento de datos se realiza sobre la base de un contrato, negociaciones precontractuales, consentimiento o con la ayuda de procedimientos automatizados, tiene derecho a la portabilidad de datos. Si lo solicita, le proporcionaremos sus datos en un formato común, estructurado y legible por máquina para que pueda transferir los datos a otro responsable si lo desea.

##### **d) Derecho de revocación de consentimiento con efecto para el futuro**

Puede revocar su consentimiento en cualquier momento con efecto para el futuro. Su revocación no afectará a la legalidad del tratamiento hasta el momento de la revocación.

##### **e) Derecho a presentar una reclamación**

Además, tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control por sus derechos como interesado:

[https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html)

#### f) Limitaciones

Los datos en los que no podamos identificar al interesado, por ejemplo, si se han anonimizado con fines de análisis, no están cubiertos por los derechos anteriores. La información, supresión, bloqueo, corrección o transferencia de estos datos a otra empresa serán posibles si nos proporciona información adicional que nos permita identificarlos.

Si tiene alguna pregunta, no dude en contactar con nosotros a través de [datenschutzbeauftragter@sto.com](mailto:datenschutzbeauftragter@sto.com).