

# Informativa sulla privacy - Microsoft Office 365 Teams

Per comunicare via Internet usiamo il sistema di videoconferenza TEAMS di Microsoft Office 365. Di seguito La informiamo sul trattamento dei Suoi dati personali durante l'utilizzo di Teams.

## 1. Responsabile del trattamento e della protezione dati

Responsabile ai sensi dell'Art. 4 par. 7 del RGDP è:

Sto SE & Co. KGaA  
Ehrenbachstr. 1  
D- 79780 Stühlingen  
Tel.: +49 77 44 57-0  
Web: <https://www.sto.de>  
E-Mail: [infoservice\[at\]sto.com](mailto:infoservice[at]sto.com)

Può contattare il nostro responsabile della protezione dati nel modo seguente:

[datenschutzbeauftragter@sto.com](mailto:datenschutzbeauftragter@sto.com)

## 2. Trattamento di dati personali

Nell'ambito dei nostri incontri online con Microsoft Teams trattiamo i seguenti dati personali:

- Dati di comunicazione (ad es. l'indirizzo e-mail, se indicato personalmente)
- Dati anagrafici (se forniti)
- File e dati di registrazione
- Meta-dati (ad es. indirizzo IP, orario della partecipazione, ecc.)
- Dati del profilo (ad es. nome utente, se fornito volontariamente)

Quando si utilizza Microsoft Teams i contenuti delle chat vengono registrati. I file condivisi dagli utenti nelle chat vengono archiviati nell'account OneDrive for Business dell'utente che ha condiviso il file. I file che i membri del team condividono in un canale vengono memorizzati sul sito SharePoint di Teams.

## 3. Il servizio di Microsoft Teams

Microsoft Teams è un prodotto del pacchetto Microsoft Office 365 e Microsoft Office365 è un software prodotto da Microsoft Ireland Operations Limited:

Microsoft Ireland Operations Limited  
One Microsoft Place  
South County Business Park Leopardstown  
Dublin 18  
D18 P521 Ireland

Attraverso la funzione di videoconferenza di Microsoft Teams offriamo la possibilità di partecipare con video e audio a riunioni e eventi online. Le riunioni e gli eventi online con Microsoft Teams non saranno registrati, a meno che non sia stato preventivamente ottenuto il consenso dell'utente.

Le persone che possono vedere i tuoi feed audio e video dipendono dalle modalità che usiamo:

### **Eventi dal vivo (Liveevents):**

Per gli eventi dal vivo, non permettiamo input audio o video dai partecipanti per mantenere l'anonimato.

### **Riunioni di gruppo:**

Nelle riunioni di gruppo, tutti i partecipanti possono impostare i propri ingressi audio e video. Non possiamo escludere o impedire definitivamente il trattamento non autorizzato da parte di altri partecipanti, ad esempio registrando la riunione.

## **Trascrizione**

Utilizziamo applicazioni AI che analizzano il contenuto della riunione/webinar utilizzando l'intelligenza artificiale e creano una trascrizione e un riassunto automatico. Vengono elaborati anche il vostro nome, la vostra presenza e tutti i commenti fatti durante la riunione. I dati saranno trasmessi anche a Microsoft. Se registriamo un webinar o una videoconferenza, ciò avviene previo consenso dell'utente ai sensi dell'art. 6, comma 1, lettera a) del RGDP. È possibile revocare tale consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro.

## **Soppressione vocale / riconoscimento vocale**

La registrazione vocale è una funzione di Microsoft Teams che consente agli utenti di creare un profilo vocale. Il riconoscimento vocale viene utilizzato per migliorare la qualità dell'audio e l'esperienza dell'utente nelle riunioni e nelle chiamate di Teams. Questa funzione aiuta a ridurre il rumore di fondo e gli altoparlanti secondari. Il profilo vocale viene utilizzato per sopprimere il rumore di fondo nelle riunioni di Teams attraverso l'isolamento vocale. Questa funzionalità è disattivata per impostazione predefinita per ogni utente. Se un utente desidera utilizzare questa funzionalità, è necessaria un'azione attiva da parte dell'utente. All'utente viene chiesto di leggere un testo standardizzato, che viene utilizzato per configurare il profilo vocale. L'utente può cancellare il proprio profilo vocale in qualsiasi momento.

La base giuridica per il trattamento è il consenso preventivo dell'utente ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f RGDP. L'uso del riconoscimento facciale non è previsto e non è consentito.

Il trattamento dei dati con Office 365 avviene per nostro conto su server nei centri dati situati nell'Unione Europea in Irlanda e nei Paesi Bassi.

Abbiamo implementato la funzionalità "Customer Log Box" in Office 365. In questo modo il personale di supporto di Microsoft non ha accesso ai nostri dati in Office 365.

## **Trasmissione a un paese terzo**

Ai fini della manutenzione remota, Microsoft può richiedere un accesso remoto. Questo accesso sarà da noi verificato e autorizzato, se necessario per lo svolgimento dei servizi di assistenza da parte di Microsoft (ad es. per la risoluzione dei problemi). In tal caso, l'accesso può essere effettuato anche da società affiliate di Microsoft al di fuori dell'Unione Europea. Esclusivamente per questo tipo di accesso da paesi al di fuori dell'Unione Europea, in singoli casi da noi approvati, sono state stipulate con Microsoft delle clausole contrattuali standard. Una copia delle clausole contrattuali standard di Microsoft è disponibile nelle Condizioni d'uso per servizi online di Microsoft ("MicrosoftOnlineServicesTerms"), la cui versione più aggiornata è disponibile nella lingua dell'utente al seguente link:

<https://www.microsoftvolumelicensing.com/DocumentSearch.aspx?Mode=3&DocumentTypeId=31>.

## **Trattamento dati da parte di Microsoft**

Microsoft si riserva il diritto di trattare i dati dei clienti per le proprie legittime finalità commerciali, in conformità con la propria informativa sulla privacy. Non abbiamo alcun controllo su questo trattamento dei dati da parte di Microsoft. Nella misura in cui Microsoft Teams elabora i dati personali per scopi commerciali legittimi, Microsoft è responsabile indipendente di tali attività di trattamento dati e, in quanto tale, è responsabile del rispetto di tutte le norme applicabili in materia di protezione dei dati. Se l'utente ha la necessità di avere informazioni sul trattamento dei suoi dati personali da parte di Microsoft, è pregato di consultare la seguente informativa sulla privacy di Microsoft:

<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

## **4. Scopo e base giuridica**

### **a) Riunioni di gruppo:**

Nel caso delle riunioni di gruppo, effettuiamo il trattamento dei dati ai punti 2 e 3 sulla base di un interesse legittimo ai sensi dell'art. 6 (1) f) RGPD. Lo scopo e l'interesse legittimo di questo trattamento dei dati è: La fornitura di opzioni di comunicazione con i nostri clienti, partner commerciali e parti interessate via Internet, nonché per il coordinamento interno.

## **b) Eventi dal vivo:**

Eseguiamo il trattamento dei dati di cui ai punti 2 e 3 in caso di realizzazione di un evento dal vivo sulla base di un interesse legittimo ai sensi dell'art. 6 (1) f) RGPD. Lo scopo e l'interesse legittimo di questo trattamento dei dati è: la realizzazione di eventi dal vivo organizzati da noi, ad esempio webinar sui nostri prodotti e offerte, informazioni specialistiche o formazione continua.

## **5. Periodo di conservazione dei dati**

La cancellazione avviene nell'ambito di un regolare processo di archiviazione. Tuttavia ciò non si applica se utilizziamo Teams nel contesto di progetti attivi. In tal caso i dati non vengono cancellati prima della scadenza del termine di prescrizione legale. Per i reclami relativi a progetti di costruzione, i dati in questione non vengono cancellati prima che siano trascorsi 5 anni dalla data di accettazione.

Nella misura in cui, in tale contesto, debbano essere rispettati gli obblighi di conservazione previsti dalla legge, il periodo di conservazione di alcuni dati può arrivare fino a 10 anni, indipendentemente dalle finalità del trattamento.

## **6. I diritti dell'utente secondo il RGPD**

### **a) Informazioni**

Su richiesta l'utente riceverà in qualsiasi momento e gratuitamente informazioni su tutti i suoi dati personali da noi archiviati.

### **b) Rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento (sospensione), opposizione**

Se l'utente non acconsente più alla conservazione dei propri dati personali o se questi non sono più corretti, provvederemo a cancellare o bloccare i suoi dati o ad apportare le necessarie modifiche (nella misura in cui ciò sia possibile ai sensi della legge applicabile). Lo stesso vale se in futuro il trattamento dei dati sarà limitato. In particolare, l'utente ha il diritto di opporsi nei casi in cui i suoi dati siano necessari per lo svolgimento di un compito di interesse pubblico o nel nostro interesse legittimo, e nei casi di profilazione basati su di essi. Inoltre l'utente ha diritto di opporsi in caso di trattamento dei dati per scopi pubblicitari diretti.

### **c) Trasferibilità dei dati**

Se il trattamento dei dati si basa su un contratto, trattative precontrattuali, consenso o procedure automatizzate, l'utente ha il diritto alla portabilità dei dati. Su richiesta, forniamo all'utente i suoi dati in un formato in uso, strutturato e leggibile, in modo che, se lo desidera, possa trasferire i dati a un altro soggetto responsabile.

### **d) Diritto di revoca dei consensi con effetto per il futuro**

L'utente può revocare tutti i consensi in qualsiasi momento, indipendentemente l'uno dall'altro, con effetto per il futuro. La revoca non pregiudica la legittimità del trattamento fino al momento della revoca.

### **e) Diritto di ricorso**

L'interessato ha inoltre la possibilità di presentare reclamo a un'autorità di controllo in merito ai suoi diritti:

### **f) Limitazioni**

Non rientrano nei diritti di cui sopra i dati per i quali non siamo in grado di identificare l'interessato, ad esempio se sono stati resi anonimi a fini di analisi. Per questi dati è possibile richiedere informazioni, la cancellazione, la sospensione, la correzione o il trasferimento a un'altra entità se l'utente fornisce informazioni aggiuntive che consentano la sua identificazione.

In caso di domande rivolgersi in qualsiasi momento a [datenschutzbeauftragter@sto.com](mailto:datenschutzbeauftragter@sto.com).

