

Datenschutzerklärung - Microsoft Office 365 Teams

Zur Kommunikation über das Internet nutzen wir das Videokonferenzsystems Microsoft Office 365 TEAMS. Nachfolgend informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei Verwendung von Teams.

1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlicher im Sinne des Art. 4 Abs. 7 DSGVO ist:

Sto SE & Co. KGaA
Ehrenbachstr. 1
D- 79780 Stühlingen
Tel.: +49 77 44 57-0
Web: <https://www.sto.de>
E-Mail: [infoservice\[at\]sto.com](mailto:infoservice[at]sto.com)

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie wie folgt:

datenschutzbeauftragter@sto.com

2. Verarbeitung personenbezogener Daten

Im Rahmen unserer Online Meetings unter Nutzung von Microsoft Teams verarbeiten wir folgende personenbezogenen Daten:

- Kommunikationsdaten (z.B. ihre Emailadresse, wenn Sie diese personenbezogen angeben)
- Personenstammdaten (sofern Sie diese angeben)
- Logfiles, Protokolldaten
- Metadaten (z. B. IP-Adresse, Zeitpunkt der Teilnahme, usw.)
- Profildaten (z. B. ihr Nutzernamen, wenn Sie diesen von sich aus angeben)

Die Chatinhalte werden bei der Verwendung von Microsoft Teams protokolliert. Dateien, die Benutzer in Chats freigeben, werden im OneDrive for Business-Konto des Benutzers gespeichert, der die Datei freigegeben hat. Die Dateien, die Teammitglieder in einem Kanal freigeben, werden auf der SharePoint-Website des Teams gespeichert.

3. Der Dienst Microsoft Teams

Microsoft Teams ist ein Produkt aus der Produktreihe Microsoft Office 365 und Microsoft Office 365 ist eine Software der Firma Microsoft Ireland Operations Limited:

Microsoft Ireland Operations Limited
One Microsoft Place
South County Business Park Leopardstown
Dublin 18
D18 P521 Ireland

Durch die Videokonferenzfunktion von Microsoft Teams können wir Ihnen eine Teilnahme über Video und Audio an unseren Besprechungen und Onlineveranstaltungen anbieten. Die Microsoft Teams-Onlineveranstaltungen und -besprechungen werden von uns nicht aufgezeichnet, es sei denn, wir haben vorab ihre Einwilligung eingeholt.

Welche Personen Ihre Audio- und Videoeingaben sehen können, ist von den von uns verwendeten Teams-Modus abhängig:

Liveereignisse:

Bei Liveereignissen werden von uns keine Toneingaben oder Videoaufnahmen von Teilnehmern zugelassen, um die Anonymität zu wahren.

Team Meetings:

Bei Team Meetings können alle Teilnehmer Ihren Audio- und Videoeingaben selbst einstellen. Eine unautorisierte Verarbeitung durch andere Teilnehmer, bspw. durch eine Aufzeichnung der Besprechung, kann von uns nicht endgültig ausgeschlossen oder verhindert werden.

Transkription

Wir nutzen KI-Anwendungen, die den Inhalt der Besprechung / des Webinars mittels künstlicher Intelligenz analysieren, und eine automatische Transkription sowie eine Zusammenfassung erstellen. Hierbei wird auch Ihr Name, ihre Anwesenheit sowie alle Äußerungen verarbeitet, welche im Meeting getätigt werden. Hierbei werden die Daten auch an Microsoft übermittelt.

Sofern wir ein Webinar oder eine Videokonferenz aufzeichnen, geschieht dies mit ihrer vorherigen Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO. Diese können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Sprachunterdrückung / Stimmerkennung

Die Sprachregistrierung ist ein Feature in Microsoft Teams, mit dem Benutzer ein Stimmprofil erstellen können. Die Spracherkennung wird verwendet, um die Audioqualität und die Benutzererfahrung von Teams-Besprechungen und -Anrufen zu verbessern. Dieses Feature trägt dazu bei, Hintergrundgeräusche und sekundäre Lautsprecher zu reduzieren. Das Stimmenprofil wird verwendet, um Hintergrundgeräusche in Teams-Besprechungen durch Stimmenisolation zu unterdrücken. Diese Funktionalität ist standardmäßig bei jedem User deaktiviert. Möchte ein User diese Funktionalität nutzen, ist eine aktive Handlung durch den User selbst notwendig. Der User wird gebeten, einen standardisierten Text vorzulesen, anhand dieses Textes wird das Stimmprofil konfiguriert. Der User kann jederzeit sein Stimmprofil löschen.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre vorherigen Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO. Die Nutzung der Gesichtserkennung ist nicht vorgesehen und ist nicht zulässig.

Die Datenverarbeitung mit Office 365 erfolgt in unserem Auftrag auf Servern in Rechenzentren in der Europäischen Union in Irland und den Niederlanden.

Wir haben in Office 365 die Funktionalität "Customer Log Box" implementiert. Hierdurch haben die Supportmitarbeiter von Microsoft grundsätzlich keinen Zugriff auf unsere Daten in Office 365.

Drittlandübermittlung

Zum Zweck der Fernwartung kann Microsoft einen Remote-Zugriff beantragen. Dieser Zugriff wird von uns im Einzelfall geprüft und genehmigt, sofern dies notwendig zur Ausführung von Supportleistungen durch Microsoft (bspw. zur Fehlerbehebung) ist. In diesem Fall kann ein solcher Zugriff auch von verbundenen Unternehmen von Microsoft von außerhalb der Europäischen Union aus erfolgen. Ausschließlich für diesen Fall des Zugriffs von außerhalb der Europäischen Union im von uns genehmigten Einzelfall haben wir Standardvertragsklauseln mit Microsoft abgeschlossen. Eine Kopie der Standardvertragsklauseln von Microsoft finden Sie in den Microsoft Nutzungsbedingungen für Onlinedienste („MicrosoftOnlineServicesTerms“), deren aktuellen Stand Sie in Ihrer Sprache unter folgendem Link abrufen können:

<https://www.microsoftvolumelicensing.com/DocumentSearch.aspx?Mode=3&DocumentTypeId=31>.

Eigene Datenverarbeitung durch Microsoft

Microsoft behält sich gemäß seiner Datenschutzerklärung vor, Kundendaten zu eigenen legitimen Geschäftszwecken zu verarbeiten. Auf diese Datenverarbeitungen durch Microsoft haben wir keinen Einfluss. In dem Umfang, in dem Microsoft Teams personenbezogene Daten in Verbindung mit den legitimen Geschäftszwecken verarbeitet, ist Microsoft unabhängiger Verantwortlicher für diese Datenverarbeitungstätigkeiten und als solcher verantwortlich für die Einhaltung aller geltenden Datenschutzbestimmungen. Falls Sie Informationen über die Verarbeitung durch Microsoft benötigen, bitten wir Sie die entsprechende Erklärung von Microsoft einzusehen:

<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

4. Zweck und Rechtsgrundlage

a) Team Meetings:

Die Datenverarbeitungen unter Ziffer 2 und 3 führen wir im Falle von Team Meetings aufgrund eines berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO durch. Zweck und berechtigtes Interesse dieser Datenverarbeitung ist: Die Bereitstellung von Kommunikationsmöglichkeiten mit unseren Kunden, Geschäftspartnern und Interessenten über das Internet sowie zur internen Abstimmung.

b) Liveereignisse:

Die Datenverarbeitungen unter Ziffer 2 und 3 führen wir im Falle der Durchführung eines Live-Ereignisses aufgrund eines berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO durch. Zweck und berechtigtes Interesse dieser Datenverarbeitung ist: Die Durchführung von uns organisierter Live-Ereignisse, z.B. Webinare zu unseren Produkten und Angeboten, Fachinformationen oder Fortbildungen.

5. Dauer der Datenspeicherung

Löschung erfolgt innerhalb des regelmäßigen Archivierungsprozesses. Dies gilt jedoch nicht, sofern wir Teams im Rahmen von aktiven Projekten einsetzen. Hier werden Daten nicht vor Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfrist gelöscht. Für Mängelansprüche wegen Bauvorhaben werden die betreffenden Daten nicht vor Ablauf von 5 Jahre nach Abnahme gelöscht.

Soweit drüber hinaus in diesem Zusammenhang gesetzliche Aufbewahrungspflichten zu beachten sind, kann die Speicherdauer zu bestimmten Daten ungeachtet der Verarbeitungszwecke bis zu 10 Jahre betragen.

6. Ihre Rechte nach der DSGVO

a) Auskunft

Auf Wunsch erhalten Sie jederzeit unentgeltlich Auskunft über alle personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben.

b) Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung), Widerspruch

Sollten Sie mit der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten nicht mehr einverstanden oder sollten diese unrichtig geworden sein, werden wir auf eine entsprechende Weisung hin die Löschung oder Sperrung Ihrer Daten veranlassen oder die notwendigen Korrekturen vornehmen (soweit dies nach dem geltenden Recht möglich ist). Gleiches gilt, sofern wir Daten künftig nur noch einschränkend verarbeiten sollen. Ein Widerspruchsrecht steht Ihnen insbesondere in den Fällen zu, in denen Ihre Daten aufgrund der Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich sind, die im öffentlichen Interesse liegt oder unseres berechtigten Interesses erfolgt, sowie darauf gestützten Profilings. Ebenso steht Ihnen im Falle der Datenverarbeitung zum Zwecke von Direktwerbung ein solches Widerspruchsrecht zu.

c) Datenübertragbarkeit

Erfolgt die Datenverarbeitung auf Grund eines Vertrages, vorvertraglicher Verhandlungen, einer Einwilligung oder mithilfe automatisierter Verfahren, so steht Ihnen das Recht auf Datenübertragbarkeit zu. Auf Antrag stellen wir Ihnen Ihre Daten in einem gängigen, strukturierten und maschinenlesbaren Format bereit, so dass Sie die Daten auf Wunsch einem anderen Verantwortlichen übermitteln können.

d) Widerrufsrecht bei Einwilligungen mit Wirkung für die Zukunft

Erteilte Einwilligungen können Sie mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen. Durch Ihren Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs nicht berührt.

e) Beschwerderecht

Sie haben zudem die Möglichkeit, sich wegen Ihrer Betroffenenrechte bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren:

f) Beschränkungen

Daten, bei denen wir nicht in der Lage sind die betroffene Person zu identifizieren, bspw. wenn diese zu Analysezwecken anonymisiert wurden, sind nicht von den vorstehenden Rechten umfasst. Auskunft, Löschung, Sperrung, Korrektur oder Übertragung an ein anderes Unternehmen sind in Bezug auf diese Daten ggf. möglich, wenn Sie uns zusätzliche Informationen, die uns eine Identifizierung erlauben, bereitstellen.

Bei Rückfragen wenden Sie sich gerne jederzeit an datenschutzbeauftragter@sto.com.